GRUPPO FINA

POLITICA PER LA QUALITÀ

del 23/07/2026

Il "GRUPPO FINA" offre una vasta gamma di servizi nell'ambito delle attrezzature a pressione e opera secondo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, come aggiornata dall'emendamento A1:2024 relativo ai cambiamenti climatici.

La Direzione delle Società del "GRUPPO FINA" ritiene che il futuro industriale del Gruppo dipenda dai seguenti principi fondamentali:

- ** la competitività economica;
- ** il rispetto dei programmi di consegna;
- ** la qualità del prodotto e del servizio fornito;
- ** la continua innovazione, anche tecnologica e digitale;
- ** la continuità operativa e la resilienza dell'organizzazione;
- ** la tutela dell'ambiente e la sicurezza nei luoghi di lavoro;
- ** la sostenibilità economica, ambientale e sociale delle proprie attività.

Per conseguire questi obiettivi è politica delle Società FINA attenersi ai seguenti principi:

- ✓ rispetto della normativa cogente, inclusi gli aspetti ambientali e di salute e sicurezza;
- ✓ rispetto dei requisiti contrattuali e di quelli concordati con il cliente;
- ✓ rispetto della normativa di prodotto;
- ✓ ottenimento del livello di qualità stabilito ottimizzando l'impiego delle risorse e riducendo gli sprechi;
- ✓ prevenzione della difettosità, attraverso un approccio basato sul rischio (risk-based thinking);
- ✓ nessun compromesso in merito alla sicurezza del prodotto;
- ✓ responsabilizzazione individuale sulla qualità del lavoro;
- ✓ responsabilizzazione dei Capi in merito alla qualità del lavoro effettuato dai loro collaboratori;
- ✓ miglioramento continuo della qualità del prodotto e dell'efficacia del Sistema di Gestione;
- ✓ formazione e addestramento strutturati alle discipline della qualità di tutto il personale ed a tutti i livelli, con attenzione al mantenimento e al trasferimento delle conoscenze critiche dell'organizzazione;
- ✓ mantenimento e sviluppo di un sistema di monitoraggio e di misura dell'adeguatezza e dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, basato su indicatori di prestazione definiti;
- ✓ disponibilità e visibilità delle registrazioni dei dati e delle informazioni documentate che costituiscono la prova obiettiva della qualità del prodotto, gestite in modo da garantirne integrità, riservatezza e reperibilità, anche in formato digitale;
- ✓ analisi del contesto e attenzione ai potenziali rischi e alle opportunità che si annidano nell'andamento del mercato, delle strategie dei competitor e nell'evoluzione dei fattori esterni (normativi, tecnologici, economici e climatici), finalizzata ad anticipare gli scenari di criticità, trasformandoli in opportunità di lavoro;
- ✓ garanzia della continuità operativa, attraverso l'individuazione dei processi e delle risorse critiche, la manutenzione programmata di impianti e attrezzature, la qualificazione e diversificazione dei fornitori critici e la definizione di modalità di gestione delle emergenze e di ripristino delle attività;
- ✓ integrazione dei principi di sostenibilità nelle scelte operative e di investimento, con particolare riguardo all'uso efficiente dell'energia e delle risorse naturali e alla riduzione dei rifiuti.

Alla luce delle suddette considerazioni l'Amministratore Delegato enuncia la seguente politica declinandola per parte interessata:

- ➢ Garantire comunicazione e rapporti efficaci e costruttivi con i **clienti** per anticipare e soddisfare le loro esigenze ed aspettative, nel modo tecnicamente ed economicamente più conveniente nell'ambito di un razionale sistema di priorità e nel rispetto dei termini concordati, mediante la continua evoluzione dei prodotti offerti e la ricerca di nuove e competitive soluzioni, garantendo il rispetto dei requisiti ambientali e di sicurezza previsti dalla normativa cogente applicabile e la continuità delle forniture e dei servizi anche in presenza di situazioni critiche;

- ➢ Privilegiare collaboratori che agiscano nell'ottica di un miglioramento continuo della qualità, della sicurezza e degli aspetti ambientali ad essi collegati, garantendo il coinvolgimento degli stessi (con particolare riguardo ai **fornitori di prodotti, di lavorazioni ed ai consulenti**) al fine di renderli consapevoli dell'importanza della soddisfazione del cliente, ottenuta attraverso l'elevata qualità e competitività dei prodotti e dei servizi offerti dalle Società del GRUPPO, e selezionandoli e monitorandoli anche in base a criteri di affidabilità, continuità di fornitura e sostenibilità ambientale, sociale ed etica;

- ➢ Garantire tutela, salvaguardia, benessere e giusto riconoscimento delle capacità e dell'impegno del **personale interno**, rafforzando la collaborazione con la crescita motivazionale e, nei limiti della effettiva praticabilità, valorizzandone le competenze, investendo in attività formativa mirata e attraverso la scelta di adeguati strumenti di lavoro e di percorsi di affiancamento efficaci, favorendo pari opportunità, inclusione e il trasferimento delle competenze chiave per assicurare la continuità delle conoscenze aziendali;

- ➢ Tutelare la **Proprietà** garantendo solidità e sostenibilità del Gruppo e continuità del business nel medio-lungo periodo, attraverso incontri periodici tenuti dalla Direzione finalizzati alla condivisione di obiettivi, investimenti, risultati e rischi strategici, nel rispetto di quanto definito sia in sede di riesame della direzione sia nei piani di sviluppo aziendali;

- ➢ Garantire tutela e salvaguardia dell'**ambiente** e del **contesto esterno**, attraverso scelte di sviluppo sostenibile finalizzate al rispetto del territorio e alla riduzione dei potenziali impatti ambientali, promuovendo l'efficienza energetica, la riduzione dei consumi e delle emissioni, il corretto recupero dei rifiuti e i principi dell'economia circolare, anche alla

luce dei cambiamenti climatici, considerati fattore rilevante del contesto in cui il Gruppo opera, al fine di consolidare anche il ruolo sociale svolto dalle Società del "GRUPPO FINA" nei differenti scenari in cui si trova ad operare;

- Creare un ambiente di lavoro salubre nei siti produttivi e non produttivi dell'azienda garantendo sicurezza nei luoghi di lavoro al fine di prevenire qualsiasi tipo di infortunio e danno alla salute dei lavoratori, incluse le imprese terze che lavorano nel proprio sito, e promuovendo la cultura della prevenzione, anche attraverso la segnalazione e l'analisi dei quasi incidenti.

L'attuazione di quanto enunciato avviene attraverso la definizione di obiettivi specifici e misurabili, monitorati e riesaminati periodicamente in sede di riesame della direzione, per i quali la Direzione si impegna a garantire adeguate risorse umane, economiche e strumentali.

La presente politica è riesaminata almeno annualmente per verificarne la continua adeguatezza, è comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione, anche nei confronti di quanti operano per conto del Gruppo, ed è resa disponibile alle parti interessate pertinenti.

L'Amministratore Delegato

FINA COSIMO S.r.l.
AMMINISTRATORE DELEGATO
Fina Gianluca Ivan